

ЗВІТ ПРО ВНУТРІШНІЙ АУДИТ №1 / ГАВ/ДОМ _

Підстава для проведення аудиту: Програма проведення внутрішніх аудитів на 2022-2023р.; (наказ ректора від “13” вересня 2022 р. №275/од)	
Керівник групи з аудиту: Горобей А.В.	Дата проведення аудиту Планова <u>07.10.2022</u> Фактична <u>07 жовтня</u> 2022 р.
Підрозділ, який підлягає перевірці: кафедра організації авіаційних перевезень Факультету транспорту, менеджменту і логістики	
Критерії аудиту: нормативно-правова база МОН України; Стандарти та рекомендації щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти; Статут НАУ; Міжнародний стандарт ISO 9001 – 2015; внутрішня нормативна документація НАУ	

В результаті аудиту:

Виявлено невідповідностей		Кількість коригувальних дій	Остання дата виконання коригувальних дій
Всього	З них ті, які потребують прийняття рішення вищим керівництвом		
1			09.01.2023

Основні невідповідності:

- 1) п.7.1.4. Невиконання вимог щодо забезпечення ресурсами (Неналежне оформлення технічної документації)

Можливості щодо поліпшення:

- 1) Спрямувати усі зусилля на проходження акредитації освітньої програми « Організація перевезень і управління на транспорті (повітряному)»
- 2) Привести у відповідність до встановлених вимог каталог «Навчально-методичні комплекси» в репозитарії НАУ
- 3) Організувати експертизу цінності документів.
- 4) Покращити матеріально-технічне забезпечення кафедри.

Сильні сторони:

Усі цілі, що підлягали реалізації знаходяться у процесі реалізації відповідно до Стратегії терміном до 2030 року.

Документація системи управління демонструє відповідність вимогам стандарту ISO 9001:2015 і забезпечує достатню основу для впровадження та підтримки системи управління.

Високий рівень компетенції персоналу та делегування функцій.

Кафедра демонструє результативне впровадження та підтримку / поліпшення власної системи управління:

систематичність та послідовність моніторингу процесів забезпечення якості освіти на кафедрі та ведення документації.

<i>Назва</i>	<i>Опис</i>	<i>Посилання</i>
Підвищення кваліфікації кафедри		
Міжнародне підвищення кваліфікації викладачів кафедри у вересні 2022 року	У серпні-вересні 2022 року викладачі кафедри пройшли Міжнародне підвищення кваліфікації, організаторами якої виступали Науково-дослідний інститут Люблінського науково-технологічного парку та IESF Міжнародна фундація науковців та освітян. Тема - «Інтерактивні технології змішаного навчання в закладах освіти: досвід країн Європейського союзу та України»	https://bit.ly/3MkAzGd
Про Міжнародне підвищення кваліфікації викладачами кафедри Організації авіаційних перевезень у лютому 2022 року	У серпні-вересні 2022 року викладачі кафедри пройшли Міжнародне підвищення кваліфікації, організаторами якої виступали Науково-дослідний інститут Люблінського науково-технологічного парку та IESF Міжнародна фундація науковців та освітян. Тема – «Академічна доброчесність при підготовці магістрів та здобувачів доктора філософії (PhD) у країнах Європейського Союзу та України»	https://bit.ly/3VtVk6C

Підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників кафедри у березні 2021 року	У березні 2021 року викладачі кафедри пройшли підготовку та успішно склали іспит з викладання базового курсу по вивченню системи Amadeus та отримали сертифікати рівня «Trainer» в Amadeus Ukraine Central System Course for Trainers	https://bit.ly/3CNqv5j
Підвищення кваліфікації рівня англійської мови за професійним спрямуванням у лютому 2021 року	У лютому 2021 року викладачі кафедри склали іспит з англійської мови професійного спрямування та отримали сертифікати, які надають право викладання дисциплін англійською мовою в рамках англійського проекту Національного авіаційного університету.	https://bit.ly/3rJ1EJN
Міжнародна та наукова діяльність кафедри		
Міжнародна діяльність	Сторінка на сайті кафедри, де детально описана міжнародна діяльність	https://bit.ly/3fRpU9H
Студентська наука	Сторінка на сайті кафедри, де детально описана студентська наука	https://bit.ly/3CNagVW
Участь у 13й Міжнародній науковій конференції “Transbaltica 2022»	У вересні науково-педагогічні працівники, аспіранти та студенти кафедри взяли участь у 13й Міжнародній науковій конференції “Transbaltica 2022: Transportation Science and Technology” (Вільнюс, Литва).	https://bit.ly/3CocPwq
Про проект Erasmus+ кафедри	Кафедра (у партнерстві з Вільнюським технічним університетом ім. Гедимінаса та Університетом Жиліна) подолала першу стадію затвердження проекту Erasmus+ “Design of Joint Master Degree in Sustainable Transport Engineering (Розробка спільної магістерської програми зі Сталої транспортної інженерії)”, головною метою якого є розробка міжнародної магістерської програми зі сталого транспортного проектування.	https://bit.ly/3RRevUP
Студенти кафедри здобули перемогу у 2022 Міжнародному конкурсі студентських наукових робіт	02 червня 2022 року відбувся Міжнародний конкурс студентських наукових робіт у Кременчуцькому національному університеті імені Михайла Остроградського зі спеціальності 275 «Транспортні технології (за видами)». Студенти кафедри здобули перемогу у конкурсі за напрямом “Транспортні технології”.	https://bit.ly/3MpmPd6
2022 МНТК «Інноваційні транспортні технології та транспортні системи».	Кафедрою було проведено II Міжнародну науково-технічну онлайн-конференцію для студентів, аспірантів, докторантів та молодих учених «Інноваційні транспортні технології та транспортні системи». Окрім викладачів, аспірантів та студентів, у пленарному засіданні конференції взяли: декан факультету транспорту, менеджменту і логістики; завідувач кафедри організації авіаційних перевезень; начальник Управління авіаційних	https://bit.ly/3yyY5JT

	перевезень та міжнародного співробітництва Державної авіаційної служби України; керівник експертної групи з питань інтеграції до Європейського дослідницького простору директорату науки та інновацій; віце-президент з комерції авіакомпанії «Міжнародні авіалінії України»; виконавчий директор авіакомпаній «Аеровіз»; генеральний директор представництва «Авіарепс АГ» в Україні; провідний менеджер з розвитку та навчання авіаційного персоналу авіакомпанії SkyUp Airlines; диспетчер відділу перевезень Миколаївського міжнародного аеропорту; Vilnius Gediminas Technical University; Technological University Dublin.	
Доцента кафедри включено до складу редколегій міжнародних журналів	Доцента кафедри включено до складу редколегії міжнародних наукових журналів: “TRANSPORT” (ISSN 1648-4142) та “AVIATION” (ISSN: 1648-7788), які публікуються Вільнюським технічним університетом ім. Гедимінаса (Вільнюс, Литва) разом із Литовською Академією Науки та індексується у наукометричних базах даних Web of Science (Science Citation Index Expanded) та Scopus.	https://bit.ly/3yxd47a
2021 МНПК «Проблеми організації перевезень та управління на повітряному транспорті»	Кафедрою було проведено II Міжнародну науково-практичну онлайн-конференцію «Проблеми організації перевезень та управління на повітряному транспорті». Окрім викладачів, аспірантів та студентів, у пленарному засіданні конференції взяли: декан факультету транспорту, менеджменту і логістики; завідувач кафедри організації авіаційних перевезень; начальник управління авіаційних перевезень та міжнародного співробітництва Державної авіаційної служби України; віце-президент Асоціації «Аеропорти України» ЦА; комерційний директор “Bees Airline”; віце-президент з комерції авіакомпанії «Міжнародні авіалінії України»; виконавчий директор авіакомпаній «Аеровіз»; генеральний директор “FF Cargo Services Ukraine”, комерційний директор Easylinkz Limited; генеральний директор представництва «Авіарепс АГ» в Україні; Vilnius Gediminas Technical University; Technological University Dublin.	https://bit.ly/3VfNDRg
Студенти - переможці Міжнародного конкурсу студентських наукових робіт у 2021 році	Студенти кафедри – переможці Міжнародного конкурсу студентських наукових робіт зі спеціальності 275 «Транспортні технології (за видами)». 27 травня 2021 року відбувся Міжнародний конкурс студентських наукових робіт у Кременчуцькому національному університеті імені Михайла Остроградського. В онлайн-режимі відбулась підсумкова науково-практична	https://bit.ly/3Murw5B

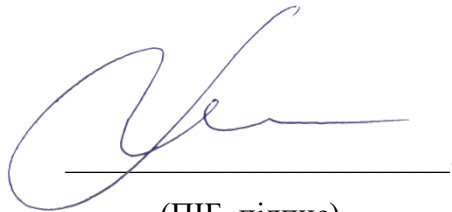
	конференція II етапу II туру Міжнародного конкурсу студентських наукових робіт зі спеціальності 275 «Транспортні технології (за видами)».	
Зустріч з Технічним університетом Дубліна	22 червня 2021 року на базі платформи Microsoft Teams відбулася он-лайн зустріч завідувача кафедри організації авіаційних перевезень Шевчука Д.О. та доцента кафедри Іваннікової В.Ю. з представниками кафедри транспорту Технічного університету Дубліна (Республіка Ірландія) у складі завідувача кафедри Roisin Murray та провідних викладачів кафедри: Aidan Rooney, Dwain Dunn, Joseph Clarke, John Higgins, Lorraine D Arcy, Nikolaos Valantasis Kanellos.	https://bit.ly/3Csok5I
Студенти - переможці Всеукраїнського конкурсу студентських наукових робіт у 2021 році	15 квітня 2021 року відбувся Всеукраїнський конкурс студентських наукових робіт у Кременчуцькому національному університеті імені Михайла Остроградського. В онлайн-режимі відбулась підсумкова науково-практична конференція II етапу II туру Всеукраїнського конкурсу студентських наукових робіт зі спеціалізації “Транспортні системи” за напрямом “Транспортні технології” у секціях “Пасажирський транспорт”, “Вантажний транспорт”, “Транспортна і складська логістика”.	https://bit.ly/3COysr2
2021 МНТК «Інноваційні транспортні технології та транспортні системи».	28 квітня 2021 року на базі кафедри організації авіаційних перевезень відбулася I Міжнародна науково-технічна онлайн-конференція студентів, аспірантів, докторантів та молодих учених «Інноваційні транспортні технології та транспортні системи». У роботі Конференції взяли участь понад 161 представника зацікавленої молоді з 14 країн світу, серед яких: Єгипет, Туреччина, Китай, Азербайджан, Еквадор, Іран, Ірак, Руанда, Кот ді Вуар, Туркменістан, Узбекистан, Киргизстан, Казахстан. Також взяли участь: декан факультету; завідувач кафедри; віце президент авіакомпанії «Міжнародні авіалінії України»; комерційний директор ТОВ «Авіакомпанія Bees Airline»; виконавчий директор ТОВ «Авіакомпанії АЕРОВІЗ»; генеральний агент з авіаційного продажу представництва «AVIAREPS AG in Ukraine».	https://bit.ly/3MqMGlg
Секція «Організація перевезень і управління на транспорті» у рамках XXI Міжнародної МНПК «Політ. Сучасні проблеми науки».	8 квітня 2021 року в рамках XXI Міжнародної науково-практичної конференції здобувачів вищої освіти і молодих учених «Політ. Сучасні проблеми науки» на кафедрі Організації авіаційних перевезень було проведено секційне засідання «Організація перевезень і управління на транспорті».	https://bit.ly/3ekmNH0

Отримання гранту доцентом кафедри	Доцент кафедри отримав грант на розробку онлайн тренінгу. Цей проект спрямований на комунікацію та обмін досвіду між викладачів різних країн світу. House of Europe «Дім Європи» — програма, що фінансується Європейським Союзом, створена з метою підтримки професійного та творчого обміну між українцями та їхніми колегами в країнах ЄС.	https://bit.ly/3rJqVnd
Студенти кафедри взяли участь в Міжнародній літній школі Південної Кореї	У співпраці з Корейським аерокосмічним університетом, кафедра організувала подорож студентам спеціальності 275 «Транспортні технології» до Міжнародної літньої школи в Південній Кореї	https://bit.ly/3RRV2TY
Семінари, вебінари та воркшопи		
Вебінар від авіакомпанії Bees Airline	30 вересня 2022 року за участі комерційного директора авіакомпанії Bees Airline, Джиджори Олександра Петровича Кафедра організувала вебінар для студентів та аспірантів «Моделі мережі маршрутів авіакомпаній»	https://bit.ly/3VgZ0bz
Вебінар від Міністерства освіти і науки України	02 червня 2022 року кафедрою було проведено науковий вебінар з представництвом Міністерства освіти і науки України! Спікером зустрічі був к.т.н., керівник експертної групи з питань інтеграції до Європейського дослідницького простору директорату науки та інновацій Міністерства освіти та науки України Мозолевич Григорій Якович.	https://bit.ly/3VhDSls
Вебінар від авіакомпанії SkyUp Airlines!	31 травня 2022 року кафедрою Організації авіаційних перевезень було проведено онлайн-зустріч з представниками авіакомпанії SkyUp Airlines! Спікером зустрічі була провідний менежер з розвитку та навчання авіаційного персоналу – Пермінова Тамара Сергіївна.	https://bit.ly/3CrXs5R
Вебінар від Міжнародного науково-навчального центру інформаційних технологій та систем НАНУ та МОНУ	20 травня 2022 року кафедрою було проведено науковий вебінар із зав. відділом економіко-соціальних систем та інформаційних технологій Міжнародного науково-навчального центру інформаційних технологій та систем НАНУ та МОНУ – Бажан Людмилою Іванівною, яка виступила з доповіддю на тему «Інтелектуальні транспортні технології та системи».	https://bit.ly/3Co0Y1e
Вебінар від авіакомпанії Міжнародні авіалінії України	18 листопада 2021 року кафедрою організації авіаційних перевезень було проведено вебінар-зустріч з Начальником відділу відповідності стандартам авіаційної безпеки дирекції авіакомпанії “Міжнародні авіалінії України” – Діденко Світланою Афанасіївною, яка виступила з доповіддю на тему «Роль контролю якості авіаційної безпеки в системі авіаційної безпеки авіакомпанії».	https://bit.ly/3EtBQZH

Вебінар від компанії EASYLINKZ	10 червня 2021 року було проведено вебінар, організаторами якого виступили Кафедра та компанія Easylinkz. Спікером зустрічі був комерційний директор компанії EASYLINKZ Андрій Павленко, який виступив з доповіддю на тему «Сучасні системи дистрибуції та продажу пасажирських авіап перевезень».	https://bit.ly/3rNaNB0
Онлайн семінар від компанії «Strategy Council»	16 квітня 2021 року було проведено онлайн семінар на тему «Транспортна інфраструктура України» від компанії «Strategy Council»	https://bit.ly/3rMK084
Вебінар від авіакомпанії Міжнародні авіалінії України	26 лютого 2021 року для студентів та викладачів відбувся вебінар «Сучасні технології наземного обслуговування повітряних суден в аеропорту в умовах пандемії», організований кафедрою та провідною авіакомпанією «Міжнародні авіалінії України». Досвідом щодо організації робіт з наземного обслуговування повітряних суден в Україні та за кордоном під час карантину ділився начальник відділу оперативного контролю наземного обслуговування Авіакомпанії «Міжнародні Авіалінії України» ХИЦЕНКО Олександр Миколайович.	https://bit.ly/3CL6WL5
Вебінар від авіакомпанії Міжнародні авіалінії України	20 листопада 2020 року було проведено вебінар, організаторами якого виступили кафедра та провідна авіакомпанія «Міжнародні авіалінії України». Спікером зустрічі був віце-президент з комерції авіакомпанії «Міжнародні авіалінії України» Фоменко Сергій Вікторович, який виступив з доповіддю на тему «Шляхи реагування авіакомпаній в період пандемії».	https://bit.ly/3COpf1X
Вебінар від Міністерства освіти і науки України	22 жовтня 2020 р. відбувся вебінар на тему «Плани уряду в сфері науки та інновацій». Доповідачем виступив Мозолевич Григорій Якович, к.т.н., доцент, керівник експертної групи з питань стратегій та узгодження політик директорату науки та інновацій Міністерства освіти і науки України.	https://bit.ly/3rJXsJF
Партнерство		
Стейкхолдери	Сторінка стейкхолдерів кафедри, де можна завантажити договори про співпрацю	https://bit.ly/3ChRgxe
Забезпеченість навчально-дослідних лабораторій кафедри ліцензованими програмними продуктами компанії AUTODESK	Нещодавно у рамках проекту «Autodesk Education Community» кафедра Організації авіаційних перевезень отримала доступ до ліцензійних програмних продуктів компанії Autodesk. Дана програмна компанія надає можливість викладачам, студентам та ІТ-адміністраторам навчальних закладів, що відповідають вимогам проекту, розвивати навички, необхідні для вирішення актуальних завдань проектування та конструювання «завтрашнього дня».	https://bit.ly/3Ml0NZb

Співробітництво кафедри з Асоціацією «Аеропорти України» Цивільної Авіації	26 жовтня 2021 року співробітників кафедри організації авіаційних перевезень було запрошено взяти участь у науковій роботі в профільних комітетах Асоціації «Аеропорти України» Цивільної Авіації. ААУЦА – недержавне профільне об'єднання, що створене з метою сприяння розвитку аеропортів та авіапідприємств, оновлення та модернізації їхньої інфраструктури, впровадження новітніх технологій, підвищення рівня безпеки польотів, цифровізації, захисту виробничих та інтересів учасників.	https://bit.ly/3rMOSKg
Моніторинг якості освітніх послуг та студентське життя		
Моніторинг якості	Сторінка моніторингу якості надання освітніх послуг на сайті кафедри, де можна отримати інформацію про щорічні звіти колективу кафедри, результати опитувань студентів, випускників, стейкхолдерів та викладачів кафедри, ознайомитись зі звітами з роботи кафедри над соціальними мережами та сайтом.	https://bit.ly/3rRebKY
Неформальна освіта	Сторінка на сайті кафедри про можливості неформальної освіти на міжнародних платформах, Coursera, Udemu, Edex та Prometheus.	https://bit.ly/3fUwnAS
Студентське життя	Новинний блок на сайті кафедри, де можна отримати інформацію про життя студентів кафедри: від посвяти до захисту дипломних робіт. Для цього необхідно клікнути на фільтр «Студентське життя» вгорі сторінки.	https://bit.ly/3rJZt8H
Студент кафедри отримав іменну стипендію Президента України	Стипендію Президента України отримав Гомма Андрій Сергійович, студент кафедри організації авіаційних перевезень 4-го курсу.	https://bit.ly/3SWihO0
Студентка кафедри отримала іменну стипендію Кабінету Міністрів України	Стипендію Кабінету Міністрів України отримає Догонова Каріна Олександрівна, студентка кафедри організації авіаційних перевезень 3-го курсу	https://bit.ly/3g0NDVf

Керівник групи аудиторів


(ПІБ, підпис)

Алла ГОРОБЕЙ